



01



02

Kantoormeubilair voor nieuw ziekenhuis overtuigt op alle vlakken

In 2018 smolten drie ziekenhuiscampussen samen op één locatie. Het nieuwe AZ Sint-Maarten langs de Liersesteenweg in Mechelen beslaat een oppervlakte van maar liefst 105.000 m² waar alles in het werk is gesteld om patiënten op de best mogelijke manier te verzorgen. Voor het interieur kon AZ Sint-Maarten rekenen op het kantoormeubilair van Pami. De producten van dat bedrijf overtuigden niet alleen door de ergonomie, de look & feel en de robuustheid. Pami bewees zich ook als partner die kon meedenken en vlot kon inspelen op wijzigingen zonder aan de vooropgestelde deadlines te tornen.

Op vijftien oktober mocht AZ Sint-Maarten haar eerste patiënt ontvangen in het nieuwbouwcomplex aan de Liersesteenweg. Een project waar meer dan vijf jaar aan gebouwd is en waar vooraf duizenden uren aan overleg zijn ingekropen. Het nieuwe ziekenhuis ontstond als fusie van drie campussen in Mechelen en Duffel en ontpopte zich tot een zorggestuurd gebouw. Technisch directeur Jan Claesen nam de projectleiding van de nieuwbouw op zich. "Voor de uitwerking van een concept hebben we gewerkt rond een twaalf-tal beleidslijnen. Belangrijk was dat het

gebouw echt ten dienste van de patiënt kwam te staan en dat we een healing environment creëerden. Dat hebben we bijvoorbeeld gedaan door te kiezen voor een inplanting te midden het groen. Ook in het gebouw zijn zes patio's waar het aangenaam vertoeven is." AZ Sint-Maarten wil dat groene karakter zowel letterlijk als figuurlijk waarmaken. "We hebben ernaar gestreefd om de CO₂-emissies zoveel mogelijk te beperken", geeft Claesen aan. "Dat gebeurde door onder meer te kiezen voor warmtekraftkoppeling en warmtepompen." Daarnaast zette AZ Sint-Maarten

resoluut in op het realiseren van een fijne werkomgeving. "Dat toont zich bijvoorbeeld in de aandacht die ging naar de logistieke processen. We hebben telkens geprobeerd om de loopafstanden voor het personeel tot een minimum te beperken en hen van alle mogelijke technologie en ergonomie te voorzien. Zo kunnen zij hun werk optimaal uitvoeren en kunnen we de patiënten de best mogelijke zorg garanderen."

Keuze voor nieuw kantoormeubilair

Een belangrijk element in het verzekeren van de ergonomie heeft uiteraard te maken met de keuze voor kantoormeubilair. In een ziekenhuis met een oppervlakte van 105.000 m² maakt dat een mooie optelsom. AZ Sint-Maarten had nood aan 430 werkplekken, 900 kasten en 600 tafels. De openbare aanbesteding die daarvoor werd uitgezet, vroeg niet alleen om een goede prijs in zijn gunningscriteria, maar peilde tevens naar de kwaliteit van het materiaal en de flexibiliteit van leveren. Claesen: "Dat we maximaal ingezet hebben op nieuwe materialen in plaats

van het bestaande meubilair te recycleren, had verschillende redenen. Enerzijds wil je een dergelijk momentum aangrijpen om te verhinderen dat het een amalgaam van materialen en stijlen wordt. Anderzijds moest ook de doorlooptijd zo kort mogelijk zijn. Het ziekenhuis moest volledig uitgerust, voorbereid en tot in de puntjes gecontroleerd zijn om vanaf het eerste moment patiënten op de juiste manier op te volgen. Dat kon enkel met nieuw meubilair."

Alles in eigen beheer

Als senior aankoper was Johan Vertommen medeverantwoordelijk voor de inrichting van de nieuwbouw. Hij stond er echter niet alleen voor. Het beoordelen van de ingediende offertes en het uittesten van het materiaal gebeurde vanuit een werkgroep, waarin de verschillende geledingen van het ziekenhuis vertegenwoordigd waren, elk met zijn eigen specialiteiten. "Dat Pami de aanbesteding in de wacht sleepte, betekende dat het bedrijf op alle vlakken goed scoorde. Voor ons was het bijvoorbeeld interessant dat het alles in eigen beheer deed, de productie inclus. Een dergelijk project brengt immers onvermijdelijk wijzigingen met zich mee. Met een eigen productie is het dan makkelijker bijsturen. Bovendien moesten we ons niet aan standaardmaten houden. Alles was perfect aanpasbaar in functie van de ruimte. Daarnaast bleek uit de referenties die we genomen hebben dat ze zich stipt aan gemaakte afspraken hielden. Voor een project van deze omvang was dat uiteraard cruciaal."

Voorbeeldpartner

Claesen en Vertommen hebben zich de keuze voor Pami geen seconde beklagd. "Tijdens de uitvoering van de werken ontpopte Pami zich tot een voorbeeld-

partner", weet Claesen. "We hadden een aanspreekpunt binnen het bedrijf dat wekelijks overlegde om de productie- en leverplanning en plaatsing naadloos af te stemmen. Door de hoeveelheid materiaal die nodig was om het gebouw te vullen en de aannemers die in groten getale aan de slag waren op de site, was dat op zich al een uitdaging. Daarenboven gebeurden er tijdens het traject nog heel wat wijzigingen en aanvullingen. Pami speelde telkens kort op de bal en wist altijd tijdig aan te leveren. Nochtans ging het niet om standaardproducten." Vertommen was verder onder de indruk van het vermogen van Pami om mee te denken. "Wij zijn gespecialiseerd in zorg, zij in meubilair. Ze wezen ons op mogelijkheden waar we vooraf niet bij hadden stilgestaan. Een mooi voorbeeld daarvan zijn de in hoogte verstelbare tafels. Dat stond oorspronkelijk niet op de planning. Door hun advies

te volgen, kunnen onze medewerkers hun consultaties zowel staand als zittend uitvoeren. We merken dat veel van onze mensen die mogelijkheid benutten en afwisselen tijdens de dag voor een betere ergonomie en minder rugklachten."

Tevreden gebruikers

De evaluevaluatie van het materiaal gebeurt uiteindelijk door de gebruikers. Ook daar ving Claesen niks dan positieve geluiden op. "De stevigheid, de mooie afwerking en de moderne look en feel van het meubilair zijn elementen die enorm in de smaak gevallen zijn bij onze medewerkers. Ze lieten zich ook zeer positief uit over de mogelijkheid om hun burelen aan te passen in de hoogte. Voor ons het beste bewijs dat we met Pami de juiste keuze maakten", besluit Claesen.

Door Valérie Couplez

www.pami.be



03



04

01. Het nieuwe AZ Sint-Maarten langs de Liersesteenweg in Mechelen beslaat een oppervlakte van maar liefst 105.000 m².

02. Belangrijk was dat het gebouw echt ten dienste van de patiënt kwam te staan en dat er een healing environment gecreëerd werd.

03. Pami speelde tijdens het volledige traject telkens kort op de bal en wist altijd tijdig aan te leveren.

04. Voor het AZ Sint-Maarten was het een enorm pluspunt dat Pami alles in eigen beheer houdt, productie inclus.



"De stevigheid, de mooie afwerking en de moderne look en feel van het meubilair zijn elementen die enorm in de smaak gevallen zijn bij onze medewerkers." - Jan Claesen, technisch directeur AZ Sint-Maarten